

Politica privind utilizarea cookies si a altor tehnologii de profilare automată

DENTAL EXPERTS colectează date de identificare nepersonale din două motive:

- Pentru prelucrarea comenzilor tale
- Pentru a-ti furniza cele mai bune servicii personalizate

Folosim cookie-uri proprii cât și plasate de terți pentru a îmbunătăți experiența de navigare a tuturor vizitatorilor precum și pentru a măsura eficiența website-ului.

Site-ul nostru utilizează cookie-uri proprii, precum și cookie-uri plasate de terți. Acestea ne oferă un feedback valoros asupra modului în care site-ul este utilizat de către vizitatori, ne permit includerea de conținut de pe alte site-uri și ne permit să monitorizăm și să îmbunătățim eficiența website-ului precum și a campaniilor de publicitate online.

Utilizarea modulelor cookie pe acest site nu este strict necesară, însă o parte din funcții sau din conținut nu vor fi disponibile dacă nu permiteți utilizarea cookie-urilor.

1. CE SUNT MODULELE COOKIE?

Un modul cookie reprezintă un fișier text de mici dimensiuni trimis de un server unui navigator web (browser) și apoi trimis înapoi (nemodificat) de către navigator, de fiecare dată când accesează acel server.

Acest fișier permite reținerea setărilor și a preferințelor tale când ne vizitezi din nou site-ul, pentru a-ți oferi o mai bună experiență online. Ai posibilitatea de a permite cookie-uri sau nu, dar dacă nu vrei să permiți lansarea de cookie-uri, va trebui să faci setările adecvate din browserul tău. Cookie-urile nu pot fi folosite pentru a rula programe sau a transmite virusi informatici în dispozitivul tau. Cookie-urile pot fi citite numai de un server al site-ului (www.safefleet.ro) care a salvat cookie-uri în dispozitivul tău.

Un cookie este format din 2 părți: nume și conținut (valoare). Durata de existență a unui cookie este determinată. Din punct de vedere tehnic, doar serverul web care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator revizitează website-ul respectiv.

Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet.

Pe site-ul nostru folosim module cookie cu scopul de a monitoriza și îmbunătăți eficiența website-ului precum și a campaniilor de publicitate online. Prin utilizarea cookie-urilor, vei beneficia de o mai buna experiență de vizitare a site-ului.

În plus, pentru anumite activități de bază este nevoie de cookie-uri. De exemplu, folosim cookie-uri pentru:

- chat în timp real;
- analiza vizitatorilor, în vederea îmbunătățirii experienței online. Folosind software-ul Google Analytics, colectăm date anonime despre vizitele pe site-ul nostru, cum ar fi paginile vizualizate;
- pentru înregistrare. Atunci când te înregistrezi pe acest site, generăm un cookie care ne anunță dacă ești înregistrat sau nu,
- pentru a păstra preferințele tale și pentru a îți oferi conținut și publicitate. Prin aceste cookie-uri sunt reținute preferințele fiecărui utilizator pe site, astfel încât nu mai este necesară setarea lor la fiecare vizitare a site-ului;
- pentru publicitate. Aceste cookie-uri ne permit să aflăm dacă ai vizualizat sau nu o reclamă online, care este tipul acesteia și cât timp a trecut de când ai văzut mesajul publicitar;
- software-urile folosite permit înregistrarea în mod agregat a comportamentului în ceea ce privește utilizarea site-ului nostru. Informațiile dobândite prin intermediul cookie-urilor sunt anonime și nu vor fi legate de datele cu caracter personal. SafeFleet nu trimite aceste informații către nicio parte terță pentru uzul ei independent.

Site-ul nostru folosește 2 categorii de module cookie:

- **Cookie-uri de Sesiune**
- **Cookie-uri Persistente**, atât proprii cât și plasate de terți.

Cookie-uri de Sesiune

Sunt stocate temporar până când utilizatorul părăsește website-ul sau închide fereastra browserului sau până când sunt șterse de către serverul web. Folosim această categorie de module cookie pentru a salva și afișa utilizatorului datele completate de el în cadrul formularelor din site, în cazul în care au survenit erori la transmiterea acestora. În momentul în care formularul s-a transmis cu succes, aceste module cookie de sesiune sunt șterse automat.

Cookie-uri Persistente

Sunt stocate pe harddisk-ul utilizatorului pentru o durată de existență prestabilită. Acestea includ și modulele cookie plasate de un alt website decât al nostru, cunoscute sub numele de *'third party cookies'* (**cookie-uri plasate de terți**). Folosim cookie-uri persistente proprii pentru a salva preferințele de navigare ale vizitatorului pe acest website. Acestea au o durată de existență de 30 de zile.

Cookie-uri plasate de terți

Aceste cookie-uri pot proveni de la următorii terți: Google, Youtube și Facebook. Prin acceptul dumneavoastră, cookie-urile vor fi utilizate pentru următoarele **scopuri**:

- **Analiza vizitatorilor.** De fiecare dată când un utilizator accesează acest site, aplicația de Analytics generează un cookie. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum și permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac. Ca și aplicație de Analytics folosim soluția Google Analytics cu extensia „anonymizeIp()”, ce anonimizează toate adresele IP ale vizitatorilor.

Mai multe detalii: <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>.

Nu colectăm și nu procesăm nicio informație pe baza căreia utilizatorul ar putea fi identificat.

Puteți refuza utilizarea de module cookie de către Google Analytics prin descărcarea și instalarea modului [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Mai multe detalii: <https://www.google.com/analytics/>

- **Desfășurarea și analiza campaniilor de publicitate online.** DENTAL EXPERTS desfășoară campanii de publicitate online prin intermediul platformelor oferite de Google și Facebook. Aceste platforme stochează cookie-uri ce permit măsurarea eficienței campaniilor noastre de publicitate online și pentru a afișa pe alte site-uri reclame adaptate la presupusele interese ale vizitatorilor.
- **Includerea de conținut multimedia.** Unele pagini ale site-ului au incluse clipuri video de pe platforma Youtube sau alte platforme video. În cazul în care cookie-urile sunt blocate pe acest site, respectivul conținut nu va fi afișat.

Cookie-uri plasate de serviciile Google folosite:

- **Google Conversion Tracking** este un serviciu de analiză al Google destinat măsurării eficienței campaniilor noastre de publicitate online efectuate prin **Google AdWords**. În acest context, Google setează un modul cookie pe computerul/echipamentul mobil al vizitatorului atunci când acesta accesează un anunț Google și ajunge în website-ul nostru. Aceste module cookie nu sunt coroborate cu identificarea personală. Cu ajutorul Google Conversion Tracking, putem identifica faptul că cineva a făcut clic pe anunțul nostru publicitar și a

fost astfel redirecționat către pagina noastră. Datele colectate cu Google Conversion Tracking servesc exclusiv la întocmirea de statistici privind eficiența și îmbunătățirea campaniilor noastre de publicitate online prin Google AdWords. **Nu colectăm și nu procesăm nicio informație pe baza căreia utilizatorul ar putea fi identificat.**

- **Google Remarketing.** Prin aceste tehnologii, utilizatorii care au vizitat deja paginile noastre web pot fi abordați din nou prin publicitate orientată pe celelalte pagini ale rețelei de parteneri ai Google.

Dacă nu doriți să primiți publicitate pe bază de interese, acest lucru se poate dezactiva accesând această pagină: <https://adssettings.google.com>

Informații suplimentare și informații privind dezactivarea serviciilor publicitare Google, disponibile aici: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Cookie-uri plasate de serviciile Facebook folosite:

- Prin intermediul **Facebook Conversion Pixels** putem identifica faptul că un utilizator a accesat website-ul nostru prin intermediul unui anunț publicitar din Facebook. Datele colectate cu Facebook Conversion Pixel servesc exclusiv la eficiența și îmbunătățirea campaniilor noastre de publicitate online pe Facebook. **Nu colectăm și nu procesăm nicio informație pe baza căreia utilizatorul ar putea fi identificat.**
- Prin tehnologia **Facebook Remarketing** utilizatorii care au vizitat paginile noastre web pot fi abordați din nou prin publicitate orientată pe Facebook. **Nu colectăm și nu procesăm nicio informație despre utilizatorii Facebook cărora li se adresează publicitatea orientată și nu avem posibilitatea de a identifica utilizatori individuali.**

Mai multe informații privind scopurile și volumul de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal de către Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Politica Facebook de utilizare cookies: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

2. CUM BLOCHEZI COOKIE-URILE?

Dacă vrei să blochezi cookie-urile, unele funcționalități ale site ului vor fi oprite, iar acest lucru poate genera anumite disfuncționalități sau erori în folosirea site-ului nostru.

Dacă accepți aceste limitări și ești decis să blochezi cookie-urile, urmează instrucțiunile de mai jos.

Cum poti permite sau bloca cookie-urile?

Cele mai multe browsere sunt setate implicit să accepte cookie-uri, dar ai posibilitatea să modifice setările pentru a bloca unele sau toate cookie-urile, dacă preferi. Dacă nu îți place cum acest lucru afectează experiența ta online, e la fel de ușor să accepți din nou cookie-urile.

Alege browser-ul tău din lista de mai jos pentru a afișa instrucțiunile pe care trebuie să le parcurgi după deschiderea browser-ului:

- Microsoft Internet Explorer
 1. fă click pe pictograma Setări (dreapta sus)
 2. fă click pe Opțiuni Internet
 3. click pe Confidențialitate și apoi alege opțiunile
 4. click pe Aplicare și apoi pe OK pentru salvarea preferințelor
- Google Chrome

1. fă click pe pictograma cheie și selectează Opțiuni din listă
 2. click pe tabul "Setari avansate"
 3. fă click pe Setări privind conținutul din secțiunea Confidențialitate
 4. alege setările pe care le dorești
 5. click pe X pentru a închide
- Mozilla Firefox
 1. selectează Instrumente din bara principala, apoi Opțiuni
 2. click pe tabul Confidențialitate
 3. alege setările pe care le dorești
 4. click pe OK pentru a închide
 - Safari
 1. alege Preferințe
 2. fă click pe panoul de confidentialitate
 3. alege setările pe care le dorești
 4. click pe X pentru a închide

Dezactivarea modulelor cookie pe acest website ar putea duce la limitări ale funcțiilor și a conținutului disponibil.